

Regulamin

1. OPIS PROGRAMU

Program Kormoran Wellness Medical SPA kierowany jest do klientów indywidualnych, którzy korzystają z usług hotelowych O.W. Kormoran.

Karta stałego klienta uprawnia do korzystania z niżej opisanych przywilejów.

Uczestnicy programu przyjmują do wiadomości, że Program może być modyfikowany w całości lub części w każdym momencie.

2. OPIS KARTY

§ 1.

Karta Kormoran Wellness Medical SPA wydawana jest przez firmę: Turystyka i Wypoczynek Beata Ćwigoń z siedzibą w Rowach ul. Kościelna 16 dalej zwaną organizatorem.

§ 2.

Karta jest kartą posiadającą numer ewidencyjny przypisany do posiadacza karty.

§ 3.

Okres ważności karty jest nieokreślony z zastrzeżeniem do zmiany tego warunku przez organizatora programu.

§ 4.

Karta zachowuje swoją ważność tylko w przypadku, gdy osoba uprawniona skorzysta z programu przynajmniej dwa razy w roku.

§ 5.

Karta jest nieważna bez podpisu posiadacza na odwrocie.

§ 6.

Karty nie można sprzedawać, nie można również scedować praw na inną osobę.

§ 7.

Karta nie jest kartą płatniczą w rozumieniu art. 4 ust. 1 pkt. 4 ustawy Prawo bankowe (t.j. Dz. U. z 2002r., nr 72, poz. 665 ze zm.).

§ 8.

Karta jest własnością organizatora i na jego żądanie musi być zwrócona.

§ 9.

Decyzję o wydaniu karty stałego klienta Kormoran Wellness Medical Spa podejmuje dział marketingu obiektu.

Szczegółowe informacje o programie:

Wellness Medical SPA Kormoran

ul. Kościelna 16

76-212 Rowy

marketing@kormoran-rowy.com

tel. +48 (58) 814 11 39

fax. +48 (58) 814 19 53

3. KORZYŚCI PLYNĄCE Z TYTUŁU POSIADANIA KARTY

§ 1.

Uczestnicy Programu otrzymują rabaty cenowe na noclegi, usługi gastronomiczne oraz bonusy dodatkowe w centrum Wellness&Spa oraz Medical obiektu.

§ 2.

Aby skorzystać z rabatów cenowych należy poinformować, że jest się posiadaczem karty stałego klienta podczas dokonywania rezerwacji oraz okazać kartę:

- a) W recepcji podczas zameldowania;
- b) Przy zamawianiu posiłku w restauracji hotelowej
- c) W centrum Wellness&Medical.

§ 3.

Rabaty cenowe nie kumulują się z innymi rabatami oraz ofertami promocyjnymi i specjalnymi.

3.1 RABATY CENOWE NA NOCLEGI

§ 1.

Posiadacz karty stałego klienta jest uprawniony do zniżki na usługi noclegowe w wysokości 20%. Rabat udzielany jest od cennika podstawowego obowiązującego w poszczególnych terminach. Rabat nie obejmuje wyżywienia.

§ 2.

Zniżka dotyczy jedynie pokoju, w którym mieszka posiadacz karty, a w przypadku rodzin z dziećmi, zniżka dotyczy także pokoju dla dzieci do lat 18 mieszkających w oddzielnym pokoju.

§ 3.

Przy rozliczeniu końcowym honorowana jest tylko jedna karta stałego klienta.

§ 4.

Rezerwacji można dokonać:

- a) bezpośrednio w recepcji;
- b) pod numerem telefonu: +48 (58) 814 21 39

3.2 RABATY GASTRONOMICZNE

Uczestnicy Programu otrzymują zniżki na usługi gastronomiczne w Restauracji „Ogrodowej” oraz Kawiarni „Widokowej” w wysokości:

- 1) 20% od wartości rachunku dla posiadaczy kart stałego klienta
- 2) Przy jednym stoliku honoruje się tylko jedną kartę.

3.5 KORZYŚCI DODATKOWE

§ 1.

Posiadacz karty stałego klienta, który dokona zakupu kosmetyków w centrum Spa&Wellness na kwotę nie mniejszą niż 700 zł, jest uprawniony do skorzystania z dowolnego masażu trwającego nie więcej niż 60 min.

§ 2.

Posiadacz karty, który wykupi zabiegi w centrum Medical na kwotę nie mniejszą niż 300 zł jest uprawniony do bezpłatnego skorzystania z dowolnego zabiegu wykonywanego w centrum Medical.

§ 3.

Posiadacz karty, który wykupi zabiegi w centrum Spa&Wellness na kwotę nie mniejszą niż 1 500 zł jest uprawniony do bezpłatnego skorzystania z dowolnego autorskiego rytuału wykonywanego w centrum Spa&Wellness.

§ 4.

Posiadacze kart stałego klienta otrzymują status gościa VIP.

4. UTRATA KARTY

Każdy przypadek zgubienia, kradzieży lub innego przypadku utraty karty należy zgłosić działowi Marketingu Kormoran Wellness Medical Spa. Po uiszczeniu stosownej opłaty zostanie wydana nowa karta.

5. ZWROT KARTY

Zwrot karty jest jednoznaczny z rezygnacją z udziału w Programie.

6. SPRAWY RÓŻNE

§ 1.

Przystąpienie do Programu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu ze strony posiadacza karty.

§ 2.

Organizator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ewentualnych szkód majątkowych i osobistych poniesionych przez uczestnika programu, a spowodowanych z winy lub wskutek zaniedbania ze strony hotelu, jego pracowników lub przedstawicieli.

§ 3.

Organizator może przechowywać w komputerowej bazie danych informacje dotyczące wykorzystania karty przez ich posiadaczy.

§ 4.

Dane te mogą być użyte do celów marketingowych i promocyjnych.

§ 5.

Organizator nie sprzedaje, nie wymienia, ani nie wypożycza tych danych firmom nie związanym bezpośrednio z Programem.

§ 6.

Prawem właściwym dla wykonania niniejszej umowy jest wyłącznie prawo polskie.